

Termos de Uso do Sistema Clashback

1. Aceitação dos Termos

Ao utilizar o sistema Clashback, você concorda integralmente com os termos e condições aqui descritos. Caso não concorde com alguma parte destes Termos de Uso, recomendamos que não utilize o sistema.

2. Objetivo do Sistema

O Clashback é uma plataforma projetada para auxiliar lojas e comércios no gerenciamento de cashback concedido a seus clientes. Ressaltamos que o sistema atua apenas na organização e administração dos dados, não realizando quaisquer operações financeiras.

3. Cadastro e Responsabilidades das Lojas

3.1. Informações Obrigatórias

Lojas e comércios que utilizam o sistema devem fornecer informações fiscais, dados de contato atualizados e designar um responsável pelo cadastro.

3.2. Responsabilidade pelos Dados

A loja contratante é integralmente responsável pela veracidade e atualização dos dados fornecidos no sistema, bem como pela definição e divulgação das regras de cashback ou pontuação aos seus clientes.

3.3. Limitação de Atuação do Clashback

O Clashback não se comunica diretamente com os clientes das lojas e não se responsabiliza por falhas na comunicação ou pela aplicação de regras estabelecidas pelas lojas contratantes.

4. Cadastro e Dados dos Clientes das Lojas

4.1. Informações Solicitadas

Os clientes das lojas contratantes podem ser solicitados a informar seu CPF, que será armazenado de forma criptografada para validação e comparação de chave. Informações adicionais, como nome, telefone e email, são opcionais e ficam a critério do cliente.

4.2. Privacidade e Segurança dos Dados

O Clashback adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados dos usuários e clientes das lojas contratantes. No entanto, nenhuma medida de segurança é completamente infalível, e as lojas contratantes reconhecem os riscos inerentes ao ambiente digital.

5. Uso e Validade do Cashback

5.1. Política Atual

O cashback concedido pelas lojas contratantes não possui prazo de validade, salvo se a loja estabelecer regras próprias e comunicá-las aos seus clientes.

5.2. Alterações Futuras

O Clashback se reserva o direito de alterar a política de validade do cashback, mediante aviso prévio às lojas contratantes.

6. Política de Indisponibilidade

O sistema Clashback pode estar temporariamente indisponível devido a manutenções programadas ou por motivos alheios ao controle da empresa. O Clashback fará esforços para notificar as lojas contratantes sobre interrupções programadas sempre que possível.

7. Cancelamento e Reembolsos

7.1. Cancelamento pelo Clashback

O Clashback reserva-se o direito de cancelar, a qualquer momento, o cadastro de uma loja contratante, sem a necessidade de justificar os motivos.

7.2. Reembolsos

- Em casos de cancelamento devido a suspeitas de fraude, não haverá reembolso de valores pagos.
- Não serão realizados reembolsos por períodos remanescentes de contrato em casos de cancelamento voluntário pela loja contratante.

8. Penalidades por Uso Indevido

Qualquer tentativa de manipulação indevida, fraude ou uso do sistema em desacordo com os termos aqui estabelecidos resultará no cancelamento imediato do cadastro da loja, sem direito a reembolso, podendo ainda acarretar ações legais cabíveis.

9. Alterações nos Termos e na Plataforma

9.1. Modificações nos Termos

O Clashback poderá alterar estes Termos de Uso ou as condições de operação da plataforma a qualquer momento. As lojas contratantes são responsáveis por verificar as atualizações regularmente.

9.2. Mudanças na Administração

O Clashback reserva-se o direito de alterar sua diretoria ou empresa controladora sem necessidade de notificação.

9.3. Alterações no Serviço

O Clashback poderá adicionar, modificar ou descontinuar funcionalidades do sistema, com ou sem aviso prévio, de acordo com a evolução do serviço.

10. Limitação de Responsabilidade

O Clashback não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, acidentais ou consequenciais resultantes do uso ou da incapacidade de usar o sistema, incluindo falhas técnicas, perda de dados ou interrupções de serviço.

11. Foro Competente

Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa relacionada a estes termos será resolvida no foro da comarca de Porto Alegre, RS, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

12. Aceitação Eletrônica

O uso do sistema Clashback implica aceitação integral destes Termos de Uso, independentemente de assinatura física ou eletrônica.